

PROJEKTBEISPIEL:

Entwicklung, Implementierung und Management einer Trainingsakademie für Kunden- & Mitarbeiterschulungen

Branche: Medizintechnik

Unsere Rolle: Beratung, Projektleitung

Projektzielsetzung:

- ✓ Ein erarbeitetes Konzept für eine interne Trainingsakademie
- ✓ Etablierte Trainingsakademie
- ✓ Geschultes Managementteam der Trainingsakademie

Vorgehensweise:

- ✓ Analyse des Ist-Zustandes bei Schulungen für Kunden und Mitarbeiter
- ✓ Analyse des Trainingsbedarfes – grob und detailliert
- ✓ Festlegung der Zielsetzung zur Erreichung mit der Trainingsakademie
- ✓ Entwicklung der Strategie mit strengen Budgetgrenzen zur planmäßigen Erreichung des Break-Even und starker Vertriebsfokussierung zur Sicherstellung der Umsatzziele
- ✓ Konzeption von Schulungsprodukten, Services, Sales & Marketing
- ✓ Implementierung des Konzeptes und der erforderlichen Strukturen und Prozesse
- ✓ Management der Trainingsakademie und schrittweise Übergabe an das lokale Team durch Mentoring, Coaching und Trainings

Wichtigste Ergebnisse:

- ✓ Eine etablierte Trainingsakademie, die sich nachhaltig finanziell trägt und durch ein eigenes Team mit Standards und Prozessen geführt wird
- ✓ Ein etabliertes Qualitätsmanagement-System